



문서번호: 25MU091-1

수 신: 중국동방항공 BSP 여행사

참 조: 중국동방항공, 상해항공 담당자

제 목: 네팔 카트만두 관련 항공권에 대한 비자발적 환불 및 변경 공지 (25.09.17수정, 적용
내용 수정)

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 당사에서는 네팔 시위로 인한 카트만두 관련 항공권에 대한 비자발적 환불 및 변경 공지를 아래와 같이 안내하오니, 담당자께서는 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 적용 범위

- 실제 탑승이 중국동방항공/상해항공이며, 781 스탁 항공권으로 발권한 국제선 및 국내선 승객에 한하여 적용.
- 여정 중 미사용한 카트만두 구간 (해당 구간 항편 날짜: 2025년 9월 10일-28일)이 반드시 포함되어야 하며, 다른 미사용 구간의 항편 날짜는 제한 없음.
- 2025년 9월 9일(포함) 이전에 발권 혹은 재발행한 항공권 중, 2025년 9월 9일(포함)부터 항공편 출발 전까지 예약 취소한 항공권에 한하여 적용.
- 항공편 출발 전 예약을 미취소하였거나, 2025년 9월 8일(포함) 이전에 이미 해당 항공편 예약을 취소한 경우는 적용 불가.

2. 항공권 환불 및 변경 규정

- 위 적용 범위에 해당되는 항공권은 중국동방항공 및 상해항공의 비자발적 규정에 의해 환불 및 변경 처리 가능.

*운항 취소에 대해 Q체크를 수시로 확인하여 기존에 예약하신 승객 분들께서 불편함이 없도록 사전 안내 부탁드립니다.

*항공편 취소의 경우, 별도의 WAIVER CODE 없이 환불 수수료 면제 처리가 가능하오니, 이 점 참고 부탁드립니다.

2025년 09월 17일
중국동방항공 한국지사